

A BARREIRA DE COMUNICAÇÃO ENFRENTADA PELAS PESSOAS COM SURDEZ PARA OBTER A CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO NO MUNICÍPIO DE BARBALHA

ANA PATRICIA SILVEIRA, MARTHA MILENE FONTENELLE CARVALHO

Este trabalho apresenta a barreira de comunicação enfrentada pelas pessoas com surdez ao iniciar o seu processo para obter a sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH). A pesquisa investigou as condições de acesso dos candidatos com surdez ao Curso de Formação de Condutores. O objetivo da pesquisa é alertar às instituições de utilidade pública sobre o seu dever de inclusão social para este público consumidor. Para o desenvolvimento da pesquisa utilizamos uma metodologia quantitativa, na qual buscamos dados no órgão de trânsito responsável pela emissão do documento, o Departamento Estadual de Trânsito, assim como no Centro e Formação de Condutores (autoescola). O estudo realizado não se propôs a resultados definitivos, mas sim ampliar as discussões em relação à inclusão e às dificuldades da pessoa com surdez em conduzir um veículo automotor nas vias públicas. Alertamos os gestores de tais instituições para um novo olhar que valorize as potencialidades de todas as pessoas, que para isto se faz necessário o uso da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) por seus colaboradores que desta forma poderá atender a comunidade surda. Concluimos através da pesquisa em tais instituições que não há registro de pessoa surda habilitada no município de Barbalha, embora a instituição já tenha recebido pessoas com surdez interessadas e encaminhado para o órgão estadual situado na cidade vizinha e que as instituições utilizam o argumento que há pouca procura por isso não investem na qualificação de seu quadro pessoal.

PALAVRAS-CHAVE: PALAVRAS-CHAVE: BARREIRA DE COMUNICAÇÃO; PESSOA COM SURDEZ; LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS, INCLUSÃO

ÁREA TEMÁTICA: PEDAGOGIA

FORMA DE APRESENTAÇÃO: ORAL