AUTOAVALIAÇÃO DA URCA: INICIANDO UM PROCESSO

KARLA ROBERTA BRANDÃO DE OLIVEIRA, AIANNE DA SILVA MOURA, JÉSSICA MARIA ALVES PEREIRA, VANUSA
ALEXANDRE FERREIRA

No ano de 2014 a Universidade Regional do Cariri (URCA) implementou, pela primeira vez, sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos moldes preceituados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). A CPA coordenou o processo de autoavaliação da IES, num tempo diminuto, considerando o prazo estabelecido pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) do Ceará. O processo avaliativo coletou dados com a comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos) e com os responsáveis por setores estratégicos da URCA (Chefias de Departamento, Centros Acadêmicos e Pró-Reitorias), por meio de formulários eletrônicos e questionários online e escritos. As perguntas direcionadas objetivavam estabelecer um diagnóstico da IES, aos olhos dos que a fazem, e atenderam às dez dimensões solicitadas pela CONAES. A sensibilização dos respondentes foi realizada por meio de notas no site, cartazes, visita às salas de aula e aos setores da IES. A análise dos dados concentrou-se no mapeamento estatístico do nível de satisfação dos respondentes, bem como na transcrição das “falas” mais significativas. No total, 1.750 alunos participaram do processo, correspondendo a um índice de adesão de 18,20% que foi considerado satisfatório pela CPA. No segmento dos técnicos-administrativos, do total de 259 servidores, 40 participaram do processo, contabilizando uma adesão de 15,44%. De 573 professores, 98 participaram, totalizando adesão de 17,10%. Para essas duas últimas categorias a adesão foi considerada baixa, tendo em vista que seu número absoluto é bem inferior ao número de alunos, bem como que é mais fácil fazer a informação chegar até eles. Resultados mostraram uma elevada insatisfação dos entrevistados com a qualidade dos serviços da URCA. Os maiores índices de insatisfação concentraram-se: na infraestrutura, no número de servidores (docentes e técnicos) efetivos e no quantitativo de recursos.

PALAVRAS-CHAVE: AUTOAVALIAÇÃO, URCA, CPA

ÁREA TEMÁTICA: PEDAGOGIA

FORMA DE APRESENTAÇÃO: ORAL