

FACILIDADES/DIFICULDADES DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM ACOLHER OS USUÁRIOS EM SUAS DEMANDAS DE SAÚDE

RAIMUNDA DAS CANDEIAS, JOSÉ ADELMO DA SILVA FILHO, MIKAELLE YSIS DA SILVA, WEDSON FERREIRA DOS SANTOS,
MARIANA LINARD DE OLIVEIRA

Entendida como um mecanismo de reorientação do modelo assistencial, a Estratégia Saúde da Família (ESF) prioriza a lógica de que todo cidadão tem o direito de ser cuidado de maneira integral e resolutiva, visando o seu papel na família e sociedade. O acolhimento pode ser compreendido como um dispositivo norteador de regime de trabalho e busca a humanização das práticas de saúde, através da efetividade e vínculo, bem como estimula a participação do usuário no cuidado. Para tanto, os profissionais devem ser capazes de planejar, organizar, desenvolver e avaliar as ações desenvolvidas, para que alcancem as necessidades da comunidade com propósito de uma assistência de qualidade. Mediante o exposto, tem-se como objetivo geral da pesquisa identificar as facilidades/dificuldades dos profissionais de saúde em acolher os usuários em suas demandas e necessidades de saúde. Tratar-se-á de um projeto de pesquisa com abordagem qualitativa, do tipo descritivo. O estudo será realizado no município de Iguatu- CE, tendo como sujeitos os profissionais da Estratégia Saúde da Família do município de Iguatu. Como instrumento de coleta de dados serão utilizadas a entrevista semiestruturada e a observação sistemática. Os dados serão analisados por meio da Análise de Conteúdo de Minayo, sendo respeitados os aspectos éticos para pesquisa com seres humanos. Espera-se no presente trabalho, que ao serem identificadas as facilidades/dificuldades no acolhimento, os profissionais possam aprimorar o atendimento aos usuários, possuindo como base a definição de integralidade estabelecida pelo SUS. Compreendendo que acolhimento não é um espaço ou local, mas uma postura ética, não constituindo uma etapa do processo, mas uma ação que deve ocorrer em todos os locais e momentos do serviço de saúde.

PALAVRAS-CHAVE: ACOLHIMENTO. ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA. HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

ÁREA TEMÁTICA: ENFERMAGEM

FORMA DE APRESENTAÇÃO: PÔSTER