

A TOMADA DE DECISÃO POR ANÁLISE ESTATÍSTICA: APLICAÇÃO PRÁTICA DE ALGUMAS FERRAMENTAS ESTATÍSTICAS

JACKSON DE SOUSA SILVA, VICENTE ARNALDO DE FREITAS OLIVEIRA JUNIOR, AMANDA DA SILVA XAVIER, FLAVIANA FERREIRA PEREIRA

Atualmente, o mundo moderno exige cada vez mais, dos indivíduos, um acúmulo e compreensão de informações como elemento indispensável para interação com o meio em que se vive, seja o meio doméstico, social ou comercial. Trata-se do que alguns autores denominaram de “a Era da Informação”. Elementos matemáticos fazem parte deste arcabouço de informações necessárias, principalmente ao lidar com organizações de qualquer natureza. Coletar, organizar e averiguar dados para posteriores construções de informações e prevenções de problemas tornam-se um valioso e diferencial instrumento para aprimoramento de procedimentos e tecnologias. Neste contexto, a tomada de decisão por análise estatística representa uma categoria de informação que disponibiliza e fomenta, a partir de uma comparação lógica dos dados, uma solução científica e eficaz para situações diversas. Com esta prerrogativa, este artigo desenvolve e apresenta resultados de um levantamento sobre os índices de reprovação na disciplina Cálculo I do curso de Engenharia de Produção Mecânica da Universidade Regional do Cariri - URCA, com o objetivo de buscar uma aplicação prática de algumas ferramentas estatísticas. A metodologia usada se baseia na coleta de dados e utilização dos programas Excel, SPSS Statistics e Expert Choice. A coleta de dados primários foi extraída mediante aplicação de questionários ao corpo docente e ao corpo discente, perfazendo uma amostra de, aproximadamente, 31% dos graduandos matriculados, aliados a dados secundários que apresentaram informações dos últimos dois anos das notas dessa disciplina. Destarte, diante dos elementos coletados e após análise do caso, obteve-se um demonstrativo da aplicação prática dos métodos estatísticos, capaz de auxiliar nas tomadas de decisões para soluções de problemáticas impostas.

PALAVRAS-CHAVE: TOMADA DE DECISÃO. MÉTODOS ESTATÍSTICOS. METODOLOGIA AHP. CÁLCULO I.

ÁREA TEMÁTICA: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

FORMA DE APRESENTAÇÃO: PÔSTER