HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE: DESAFIO PARA PRÁTICA DE ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA

JOSÉ HIAGO FEITOSA DE MATOS

A humanização na assistência é uma forma de cuidar, perceber, respeitar e enxergar o paciente como um ser único e individual. Diante da realidade de um serviço de emergência hospitalar caracterizado pela tensão, atendimento acelerado, sobrecarga física e emocional e a perda constante e diária de vidas, o atendimento humanizado por parte da equipe de enfermagem se torna um desafio. Objetivou - se levantar o que a literatura aborda sobre humanização na assistência de enfermagem nos serviços de Urgência e Emergência. Trata - se de uma revisão narrativa da literatura, em que buscou-se artigos nas bases de dados LILACS e BDENF , utilizando como descritores “Serviços Médicos de Emergência” e “Humanização da Assistência”, no período de 2010 a 2016, onde foram selecionados 08 artigos. Evidenciou - se que como os profissionais de enfermagem que atuam nesse setor prestam atendimento de alta complexidade, além de serem supervisionados constantemente, isso provoca uma tensão emocional dos mesmos causando reflexos no atendimento e tornando a humanização na assistência um desafio . Conclui-se que é necessária por parte da equipe de enfermagem uma reavaliação sobre o seu cuidado e uma reflexão sobre humanização na assistência.

PALAVRAS-CHAVE: ENFERMAGEM, PRONTO SOCORRO, HUMANIZAÇÃO

ÁREA TEMÁTICA: ENFERMAGEM

FORMA DE APRESENTAÇÃO: PÔSTER