COMUNICAÇÃO TERAPÊUTICA NO CUIDADO DE ENFERMAGEM À PESSOA COM CÂNCER

WÉDILA RENATA OLIVEIRA GRANGEIRO, ILARA PARENTE PINHEIRO TEODORO, LÍDIA SAMANTHA ALVES DE BRITO, VITÓRIA DE CÁSSIA FÉLIX REBOUÇAS

As neoplasias malignas constituem-se na segunda causa de morte na população. Desse modo, câncer é um problema de saúde pública e está em progressão, gerando repercussões biológicas, psicoemocionais e socioeconômicas sobre indivíduos doentes e seus familiares. Diante do exposto, a proposição deste projeto é demonstrar as características do processo comunicativo que acontece na relação médico-pessoa com câncer, visando identificar se, e de que modo, as necessidades psicossociais e emocionais são abordadas durante o processo de acompanhamento ambulatorial. Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, pois esta fornece compreensão mais aprofundada de certos fenômenos. A obtenção de dados, junto ao grupo investigado, será por meio de observação. Durante a implementação da pesquisa, foram atendidas as exigências dispostas na resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) acerca das questões éticas da pesquisa envolvendo seres humanos. Foi utilizado um roteiro de coleta de dados tendo como referência o roteiro utilizado por Machado (2011) e Haddad (2011). Este roteiro continha quatro quadros, cada quatro correspondia a um elemento da comunicação terapêutica (empatia, respeito, escuta receptiva e acompanhamento do paciente em suas reflexões). Observou-se que os profissionais tinham uma comunicação terapêutica com os pacientes, embora houvesse falhas em alguns quesitos. Nesse sentido, pode-se considerar como sendo um fato positivo quando analisamos a vertente do impacto emocional causado pela doença oncológica e pelas dificuldades no percurso do tratamento. Neste estudo, propiciou-se o alcance do objetivo proposto, uma vez que foi descrita a comunicação do setor oncológico e identificada que a mesma possui uma tendência da forma terapêutica. Isso reflete a importância da utilização da comunicação terapêutica na assistência ao paciente e os benefícios oriundos de sua utilização, principalmente ao paciente oncológico.

PALAVRAS-CHAVE: COMUNICAÇÃO, ENFERMAGEM, NEOPLASIAS.

ÀREA TEMÀTICA: ENFERMAGEM

FORMA DE APRESENTAÇÃO: PÔSTER